



## 雷锋精神在这里

◎ 李倚芒（昆明通用水务自来水有限公司）

雷锋精神，是以雷锋的名字命名的，以雷锋的精神为基本内涵的。在我的身边，有这样一群人，她们勤劳、朴素，不怕苦，不怕累，用实际行动向广大用水户诠释着她们不光是企业的收费员，还是政策的宣传员，形象的展示员、信息的反馈员，她们像雷锋那样，甘做一颗永不生锈的“螺丝钉”，干一行，爱一行，钻一行，把一点一滴的小事做好。用扎实的工作，诠释着雷锋的精神。她们就是昆明通用水务自来水有限公司的业务员们。

官渡区羊方旺盛惠园属公共租赁小区，租房现象普遍，搬家频繁。很多人搬家之前不知道应该把水费、垃圾费结清，当下一个租房户住进的时候已经有欠费的现象，欠费不缴并有纠纷的事情时有发生。面对这种情况，我们的业务员不厌其烦的向前来咨询的租房户说明情况，动之以情，晓之以理，甚至听

到谩骂及侮辱也不抱怨，以一颗真诚的心和认真负责的工作态度，感动了用户，保证了水费足额收缴，用实际行动诠释了“甘做一颗永不生锈的螺丝钉”的雷锋精神。

日常收费过程中，业务员会遇到形形色色的人，有孤寡老人，怀孕妇女、还有残障人士。他们有的年纪较大，有的耳聋眼花，有的行动不便，遇到这样的用户，业务员们总会一遍一遍不厌其烦的帮忙查询、解释、换零、缴费，并再三叮嘱用户把钱收好，当遇到用户在不知情的情况下，由于太阳能、用水器具暗漏等原因造成用水量增大，却说是水表有问题的时候，业务员们总是积极的帮助用户查找漏水的原因，并告诉用户该怎么解决，避免给用户造成更大的损失。这些虽然只是一些微不足道的小事情，但从中能感受到业务员用她们无私的爱诠释着“干一行，爱一行”的雷锋精神。

金汁路营业厅曾经遇到过这样一家用户，他们最初以水费涨价没通知为理由拒交水费，业务员联系了抄表员后，





了解到水费增加原因是由于双桥村用户混合水价中工商用水的比例提高了10%，业务员耐心细致的向用户介绍了水费增加的原因，水价的构成等等知识，他们又以水质不好，水压不稳等理由想继续拖欠，业务员同样以诚挚的态度，认真的给他们讲解了生产水的全部流程及内部管道维护的成本和付出，这家人被业务员的真诚、微笑与耐心所感动，缴纳了全部水费，并说出了：“就冲着你的服务，这水费我交了”。我们的业务员就是用自己最真诚的心、最优质的服务去感动用户。



“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地；如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗；如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你的岗位。”这是伟大的共产主义战士雷锋在日记中的一段话，它告诉我们无论在什么样的岗位都要发挥最大的能力，做出我们最大的贡献。业务员的岗位，虽然没有豪言壮语，只有默默无闻的工作。但在平凡的岗位上，她们一直在发挥着自己的光和热，为用水户的满意，为供水事业的发展贡献自己的一份力量，用自己的实际行动诠释着雷锋精神！



雷锋在哪里，雷锋就在我们身边！