

抄表员的一天

——“水草”篇



© 朱燕明（东川区自来水供水公司）

说起抄表员的工作，不了解这个行业的人都会觉得抄表是个简单的活，无非就是抄抄数字，计算一下金额，收取费用。至于抄表员背后的艰辛却少有人知晓，请跟随我一起，走进抄表员的一天。

月初，又到每个月固定的抄表时间。小唐是营业部抄表组众“水花”中唯一的“水草”，他所负责的片区在城郊的农村，路程比较远，好在有车，方便了许多。冬日晴朗的早晨，这种气温，对于抄表员来说是占尽了天时，乡下的早桃已经开花，应着花开的声音，小唐心情不错，开始了一天的抄表工作。

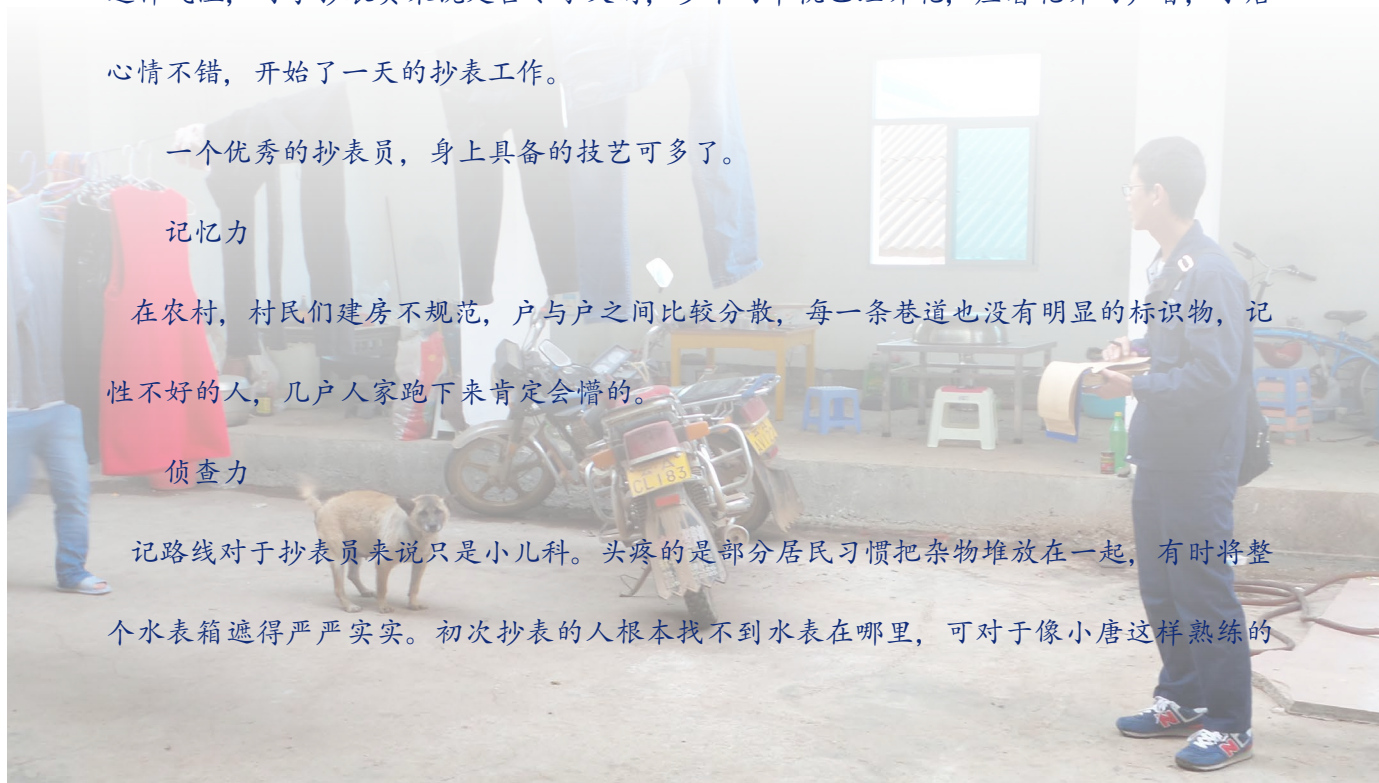
一个优秀的抄表员，身上具备的技艺可多了。

记忆力

在农村，村民们建房不规范，户与户之间比较分散，每一条巷道也没有明显的标识物，记性不好的人，几户人家跑下来肯定会懵的。

侦查力

记路线对于抄表员来说只是小儿科。头疼的是部分居民习惯把杂物堆放在一起，有时将整个水表箱遮得严严实实。初次抄表的人根本找不到水表在哪里，可对于像小唐这样熟练的



抄表员却是了如指掌，哪怕是再隐蔽的地方也不会遗漏，怎么样？侦查程度不亚于侦查员吧？

探险力

每到夏天，钻到这种杂草丛生的地方抄表，与虫、蛇相遇是常有的事，这对我们的抄表员来说是个“刺激”的挑战。

大噪力

现在农村很多是一户一院，都习惯把大门关上。这时候抄表员们就要发挥一下他们的“狮吼功”来确定住户在不在家。（如果不在家，那只有继续跑两趟、三趟）。

抗脏力

由于有些地方的卫生设施不健全、不规范，垃圾随意堆放，完全不顾及水表的存在，每个月都要去几个垃圾堆里刨一次。

沟通力

白天用户家里大部分是留守老人，其中一部分老人的理解能力或听力比较弱，这时候抄表员就需要比较耐心地和他们沟通。好吧，重要的事不止说三遍，咱们说五遍。

腰力

由于水表大部分安装在地面上，抄表过程中，抄表员每天差不多要弯腰上百次。





“周旋”力

很多用户家里喜欢养狗，狗狗们放养惯了，一不留神不知它从哪里冲出，这时抄表员如果反应不敏捷，与它周旋不到位，就很可能被袭击。

细心力

抄准吨位、算对金额是抄表员最基本的工作职责。为了避免工作失误，他们在抄读和计算时都要经过反复核对，确定没有任何差漏才算完成一户人家的抄收工作。

中午，一本差不多 200 张的抄表记录卡片全部抄完，走出最后一户人家时，户主老奶奶热情挽留小唐留下来吃刚出锅的腊肉焖饭。他开心地谢绝了老奶奶的盛情，不好意思地跑了出来。能得到用户的信任和认可是抄表员工作中最大的满足。

小唐一天的工作只是众多抄表员工作中的一个掠影，营业部的“水花”们都有各自负责片区所面对的困难和乐趣，针对自己片区的特殊性，她们也练就了一身应对的“武艺”。

月复一月，年复一年。抄表的工作枯燥而艰辛，而他（她）们也成为城市供水中一道靓丽的风景线。

