



做好水文章 润泽幸福城 ——丽江水务集团发展纪实

◎ 和晓云

水是生命之源、生产之要、生态之基。人离不开水，动物离不开水，生产生活离不开水，万事万物皆离不开水。城市的兴衰、经济的繁荣、生态的平衡都与水息息相关。

金生丽水 天雨流芳

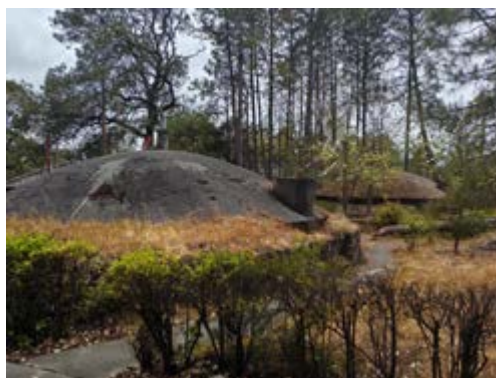
丽江之丽在于水，水是丽江之“魂”，丽江，因水而生，因水而美，因水而兴。阿来的散文《一滴水经过丽江》全文以“一滴水”的身份，讲述自己由雪变成冰川，再变成一滴水，再由一滴水经过驿道、纳西族村庄、草甸、落水洞、黑龙潭、四方街、纳西人院子，最后奔流到金沙江边的经历。文章浪漫而富有童趣，把丽江的自然景观、人文景观和风土人情展现得淋漓尽致，美不胜收。丽江又有“小威尼斯”“高原水乡”之美誉。水，成为丽江的一张天然名片。

时间无声 岁月有痕

2024年，是丽江水务集团成立60周年。过去的60年，丽江水务集团坚定“水务姓党，水为民生”的宗旨，坚守初心，砥砺奋进，共同成长，公司从无到有，从弱到强，走过了一段意义非凡的发展历程。一篇篇“水文章”书写了推动水务工作高质量发展的民生贡献和责任担当。

丽江水务集团前身为丽江供排水有限公司，是由原国有企业丽江市自来水厂和事业编制的丽江市污水处理厂，于2002年10月组建成立的国有独资有限公司。作为城市基础设施的重要组成部分，承担着丽江

城市供水、排水、污水收集处理和水务投资运营管理工作。城市的供水和排水决定着城市能否生存和发展，自来水厂作为城市供水的关键枢纽，是全市的生命线工程，承担着“经济、社会、环境”三重责任，它们日复一日、年复一年，默默地守护着丽江这片热土，滋养了一代代丽江儿女，见证着丽江这座城市的奋起与拼搏。



伴随旅游业的快速发展，丽江从一个西南边陲小镇一度成为举世瞩目的旅游目的地，供水和排水越来越凸显其重要性。随着城市化进程的加快以及科技的进步和管理的创新，水务行业正逐步向智能化、精细化方向发展。新时期对于城市供排水建设和管理提出了更高的要求，通过先进技术和工艺的应用，丽江水务集团建立了统一的供排水一体化系统，实现了对内部水源的全方位管理，确保了丽江人民不断提高生活水平的用水需求和丽江旅游业等各项事业的长足发展，为丽江这一古老而新兴的城市增添了活力，使城市供排水这一特殊的行业既在经济效益方面取得成绩，又在社会效益方面得到市民的认可。

饮水思源 落叶归根

水从哪里来？江河湖海？

也许有人说：“水从水管里流出来，只要不停水，拧开水龙头阀门便有水流出，便可以饮用，有的可以直接喝，有的不能喝”。

还有人说：“水是从山上用水管引下来蓄在水窖里，再用水管将水引到千家万户”。

即便绝大多数人都知道城市供水来源于自来水厂，可又有多少人知道，自来水厂又是如何生产自来水的呢？

殊不知，城市供水无疑就是将符合水质标准的自来水供给居民，而排水则是将用过的污水收集、处理、排放和二次利用。换言之，自来水厂并不真正生产水，它们也只不过是大自然的搬运工。

汲取玉河水、丽江古城的各处“三眼井”泉水、家户井水构成了20世纪60年代中期以前的城乡生活用水。丽江古城早期的自来水来源于1967年建成投产的第一自来水厂及八十至九十年代两次投建的第二自来水厂。第一水厂当时就已具备了日处理能力2000方的水处理工艺，供水范围为古城大研镇五条街的居民用水，安装共56个公用水龙头及新大街片区的机关单位用水。也正是从那时候起，丽江有了自古以来的第一个自来水龙头。如今，当我们走进丽江供水的起点，当年建造的部分建筑保留至今，有的厂房、滤水池依然是当初的模样。满腹经纶的它勾起了几代供水人的励精图治。

“问渠那得清如许，为有源头活水来。”黑龙潭的水，丽江人的根。清澈的山泉水从象山脚下源源不

断地涌出，浸了丽江人干涸的心，润了黑龙潭那湖光山色。在很多丽江人关于黑龙潭的记忆中，除了优美的景色之外，一定有一部分是关于去黑龙潭背水的。1984年，作为自来水的主要水源点，黑龙潭因自然泉眼不出水、泉水断流无法供水，干枯时间长达17个月。为保证城镇供水，动用当时作为丽江坝区农田浇灌主要用水的清溪水库水源，来满足自来水的供应。由于黑龙潭水源的不稳定性及取水量过少，便开始寻求新的水源。新水源的开发和利用，已是城市供水的首要任务。地下水、清溪水库、三束河构成了丽江城市自来水的水源。经过多方勘探发现地下水无法成为丽江城市供水主要水源，而清溪水库水源当时承担着丽江大面积的农田浇灌的重要任务，无法成为城市主要供水水源，较为合适的就只有利用三束河水。1985年10月，开始筹建第二自来水厂，1988年，完成了第二自来水厂厂区及日处理2万立方米的水处理工艺设施、二水厂至狮子山调节池的DN500的输水管网2.5公里、狮子山调节池等三大项建设项目。1997年8月，丽江自来水厂的供水核心移至第二自来水厂。1998年始建丽江市污水处理厂，2002年，两厂组建为丽江供排水有限公司，组建后的供排水公司，用现代企业管理机制，对公司进行改制改革，历经很多磨难后，走上了康庄大道。可以说，丽江城市的发展历程就是供水和排水事业发展的历程。

守住绿水青山

习近平总书记提出“绿水青山就是金山银山”，强调：保护江河湖泊，事关人民群众福祉，事关中华民族长远发展。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央全面推行河湖长制，以保护水资源，防治水污染，改善水环境，修复水生态为主要任务，全面建立省、市、县、乡四级河长体系，构建责任明确、协调有序、监管严格、保护有力的河湖管理保护机制，为维护河湖健康生命、实现河湖功能永续利用提供制度保障。

丽江水务集团现有自来水厂三座，供水能力14.7万方/日，管径200毫米—1800毫米的配套供水管网260公里，覆盖范围包括束河古镇以南的整个丽江坝区；城区自来水普及率达100%，农村自来水普及率达70%左右，截至目前水表总数112575只；建成并运营污水处理厂三座，污水处理能力14万方/日，管径200毫米—1800毫米的截污管网530公里。目前，整个丽江坝子除金山、漾西、开南等少数区域外，都已



经铺设了排污管网，丽江坝区排污管网覆盖率已经达到了95%以上。污泥处置厂1座，日处理能力为40吨；再生水处理设施两套，处理规模为8万方/日……一组组数据的背后，是丽江水务人一个个鲜为人知的故事。

水务行业是一个传统且涉及千家万户的服务行

业，服务模式的创新是水务集团顺应社会发展的新举措。在丽江的发展进程中，公司提出“城市建到哪里，自来水就供到哪里；道路修到哪里，管道就铺到哪里”的供排水发展战略，满足丽江城市和旅游业不断发展的需要。为提高供水服务质量，让市民喝上干净水、放心水。丽江水务集团严格遵循国家卫生质量标准，提高供水服务质量。在生产环节，引进了先进的水处理技术，实现智能化水务管理。通过技术赋能，实现全天24小时保证水厂安全生产，确保水质达标。在水务集团智慧供水调度室，工作人员正登录智慧供水平台，查看全市供排水管网运行状况。只见深蓝色背景下，醒目的数据实时跳动，从原水、制水、供水到排水管网的一体运行情况一览无余。

企业要发展，转变思想观念是关键，改革创新是根本途径。在管理方面，集团公司不断优化组织结构，提升管理效能。通过一系列培训和人才引进计划，打造了一支专业素质高、技术能力强的团队，不仅提升了技术和管理成效，更在社会责任方面作出了积极贡献，在水资源管理、水质提升、智慧水务建设等方面也取得了显著的成果。

润泽丽江大地

我和生活在丽江这座小城里的绝大多数人一样，担负着一家老小的生活起居。缴纳物管费、水电费占据了一家生活花销中的三分之一。每当接收到来自水务集团的缴费短信，便不由得感叹：“这个月咋又用了这么多水，貌似这水费越来越贵了”！要是在乡下，哪还有花钱买水喝的道理呀。不由得怀念老家灶房小天井里的那口井，它静静地躺在那里，成为我们家的水源，供给着全家人的生活起居，似乎取之不尽用之不竭。井水甘甜回味、冬暖夏凉。这口井也是我童年时期一段美好的回忆，不是捞掉下去的桶，就是漂在水面上的死老鼠，似乎这口井还为我的童年生活增添了几分色彩。话说打井水还真不是件容易的事儿，桶把中间系上一根长绳，绳的一头在手腕上绕两圈，然后将桶猛地丢到井里，手法熟练的顿时就可以将桶装满水，而对于那些手法不熟练的，当桶漂浮在水面上时，还得来回旋转一番，才能使桶沉入水里。记忆中，大山深处或田间地头也有很多浅浅的水井，感觉水无处不在，也最不值钱，走到哪里，双手一捧便可以喝到山泉水，肉眼都能看到水一股股从地上冒出。

如今，随着时代的变迁，很难再现当时的场景，加上农村因为地下水过度开采和水污染等原因，井水已经不能保证安全饮用，国家出于保障公众健康，推行了“农村供水工程”，通过引入地表水或深层水等方式，向农村地区供应安全的饮用水。村村都有干净水，户户都有自来水。于是，在很多孩子们的潜意识里，水从哪里来？水不就从水龙头里流出来的吗。甚至大人们也会觉得以前的水都是免费使用的，而现在不仅城市里要缴水费，就连农村也要缴。至于究竟为何原因，只不过也略懂一二罢了。

“我是供水人，我为供水做什么？”必定是守护长江上游“生态绿”。一次偶然的机会，借水务集团

纪律检查委员会开展 2024 年综合监督督查工作的契机，有幸实地观摩了水源地以及自来水生产的全过程，在工作人员的指引和保障下，第一站进入第二水厂的核心区域——生产区及化验区。那是我第一次近距离、全透明地了解了从原水到合格饮用水生产工艺的全过程。原水经过混凝、沉淀、过滤、消毒等多道工序，成为我们的饮用水，每一环节都严格把控，确保水质



安全，每一滴水都经过层层考验，最终成为居民家中清澈甘甜的自来水。整整一天的行程，以水务集团园区第二水厂为起始点，一路向北，参观了供水公司四个自来水厂。第二站是参观坐落于雪山脚下的第四水厂。途经白沙的一段崎岖山路，寒风呼呼袭来，车轮碾压着弹石路越过一个个泥潭，沿着雪山迈进。一堵又长又宽的白墙映入眼帘，随行工作人员介绍到那里就是他们的四水厂。坐落在玉龙雪山脚下的自来水厂，在冬日湛蓝的天空下显得格外壮观，难道“玉龙山泉”竟出于此？敞亮的生产车间、安静的办公环境，“风景这边独好”涌上心头。直到听完了厂长的介绍后，才发现这只是浮云罢了。想象在一个风雨交加、电闪雷鸣的夜晚，你独自一人在此，会是一种怎样的体验。也许除了钦佩还是钦佩。四水厂的三名水务工作者他们与山作伴，与水为伍，有所孤独与寂寞，也有所收获和感悟。而后由北到东，第三站则参观位于新团水库的第三水厂，同样也是三位年轻的水务工作者。他们对水源保护区开展日常巡护，对水质进行动态监测和化验，向村民开展水源安全宣讲，定期进行安全演练，为的是筑起一道环境安全防线，确保饮水安全。

当天的参观，就连金虹山脚下已被废弃的第一水厂也不落下，带着对丽江水务人的那份景仰，一探究竟。通过沉浸式、体验式全过程参观，刷新了我对水务行业及水务工作者的认知，也倍感每一滴水的来之不易。在此也想呼吁广大的市民朋友们，珍惜每一滴水，共同守护好我们的生命之源。

随着全球气候变化和人口增长，水资源的可持续管理变得日益困难，由此也说明水务人的工作变得越来越重要。无论是自来水厂的工程师到污水处理厂的操作员，再到水资源规划和保护的专家，旨在确保我们能够获得安全、清洁的饮用水和适宜的废水处理的关键力量。他们致力于水资源的规划、管理、保护、供应和处理，确保水资源的合理分配和利用；为保证供水安全，定期对水源和供水系统进行水质监测，确保水质符合国家和地方的饮用水标准。对供水和排水管网进行定期的检查和维护，以确保系统的正常运行和防止漏水等问题。一切旨在确保供水安全，提升供水服务质量。

丽江水务集团的崭新风貌、巨大进步和发展的强劲态势，赢得了各级党委政府的肯定和广大消费者、社会各界人士的广泛赞誉。公司先后获得“诚信示范单位”“守合同重信用单位”“文明单位”“园林式单位”“云南省劳动关系和谐企业”等诸多荣誉。污水处理厂分别于 2004 年、2008 年被评为“全国优秀污

水处理厂”“全国城镇污水处理厂再生水利用先进单位”和“全国城镇污水处理厂优秀运营单位”。工会被评为丽江市先进工会；公司营业部评为市级巾帼文明岗；我本人荣获“丽江市劳动模范”称号。丽江供排水这块金字招牌不断焕发出夺目的光彩！

造福一方百姓

悠悠万事，民生为大。保障城乡居民饮水安全，持续优化供水服务保障，是一项暖民心、解民忧、增民利的民生工程，群众用水事关民生福祉，是直接关系群众生活的大事、要事。

“饮用水是不是放心水，是不是健康水，在很大程度上，通过眼睛是无法判断的，必须通过科学的检测手段进行检测。”在丽江有这么一个团队，他们犹如隐于水中的眼睛，三百六十五天默默守护，愿做生产一线的一颗“螺丝钉”，只为那滴全市人民放心饮用“绝无污染”的清水，他们就是丽江水务集团甘源环境检测有限公司。从居民水龙头里流出来的自来水，都是经由他们每天多达13项指标检测、每月一次42项指标检测、每年一次饮用水国标97项的指标检测。他们用专业的态度、过硬的技术，守护城乡居民的“水杯子”，让群众喝上“优质水、放心水”。

60年来，丽江水务集团恪守“善尽责任，和谐共存”的可持续发展观，秉持“求真务实，开拓创新，诚信经营”的理念，在“经济、社会、环境”三重责任领域，实施了多项重要举措。他们关注水质，倾力推进优质饮用水工程，推动水质与国内外先进标准接轨；他们关注服务，建立了完善的服务体系；他们关注环境，严格推行环境管理体系，着力打造生态文明；他们关注民生，为白沙中学和城区特困家庭提供免费用水。这一系列举措，展现了企业勇担责任，追求卓越的信念，体现了企业回馈社会，呵护环境的深情。

凡是过往，皆为序章。丽江供排水事业的发展任重道远。屹立在60周年的里程碑上，丽江水务集团必将朝着高效、环保、可持续发展的水务体系持续发力，续写丽江水务新篇章。

